

Werkopdrachtvoorwaarden – Nederland

Laatste versie: 19 April 2023

Gelieve deze voorwaarden aandachtig te lezen. Door het aanvaarden van het uitvoeren van de Diensten (zie definities hieronder) of het verrichten van betaling(en) aan United inzake de Diensten, gaat de Klant ermee akkoord gebonden te zijn aan de Werkopdrachtvoorwaarden, ook als de Werkopdracht niet is of wordt uitgevoerd.

1. DEFINITIES

"Klant" betekent de persoon of entiteit die als zodanig wordt geïdentificeerd op de Werkopdracht, met inbegrip van elke vertegenwoordiger, agent, functionaris of werknemer van de Klant. "Apparatuur" betekent een of meer van de items die als zodanig worden geïdentificeerd op de Werkopdracht. "Dienst" of "Diensten": de diensten/reparaties/onderhoud zoals vermeld op de Dienstenovereenkomst, Concept Werkopdracht, Werkopdracht, of de Factuur, die de Klant aan United heeft gevraagd uit te voeren of waarvoor de Klant zijn goedkeuring heeft verleend. "Vestigingsplaats" betekent het adres van United zoals vermeld op de Werkopdracht. "United" betekent United Rentals (international) B.V., "Werkopdracht": de overeenkomst tussen de Klant en United voor het uitvoeren van Diensten door United, ongeacht of die overeenkomst persoonlijk in de Vestigingsplaats, online of op een andere manier is gesloten, waarin deze Werkopdrachtvoorwaarden zijn opgenomen en waarin de door de Klant te leveren Diensten worden geïdentificeerd. In de Werkopdracht worden deze Werkopdrachtvoorwaarden door middel van verwijzing opgenomen.

2. BELASTINGEN

Alle door United opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.

3. BEVOEGDHEID TOT ONDERTEKENEN

Elke persoon die deze Werkopdracht ondertekent, verklaart en waarborgt dat hij of zij meerderjarig is en de bevoegdheid, bekwaamheid en macht heeft om deze Werkopdracht in eigen naam of in naam van de Klant te ondertekenen.

4. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

United zal in geen geval aansprakelijk zijn jegens de Klant of enige andere partij ter zake van enig verlies, schade of verwondingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, juridische kosten, winstderving, verstoring van de bedrijfsvoering of andere bijzondere of voortvloeiende schade, schade met betrekking tot lichamelijk letsel of schade door overlijden) veroorzaakt door, voortvloeiend uit of op enige wijze verband houdend met de Diensten of de Apparatuur, de werking of het gebruik ervan. Bovendien, en zonder beperking van het voorgaande, zal United niet aansprakelijk zijn voor verlies, schade of verwondingen die geheel of gedeeltelijk te wijten zijn aan het nalaten van de Klant om de Apparatuur beschikbaar te stellen voor de Diensten of het nalaten van de Klant om de door United aanbevolen bijkomende diensten of

herstellingen toe te staan. Indien United, naar eigen goeddunken, bepaalt dat (i) zij niet in staat is om de Diensten uit te voeren omdat de Klant geen veilige werkomgeving heeft voorzien of (ii) de Apparatuur niet meer kan worden hersteld, behoudt United zich het recht voor om te weigeren de Diensten te verlenen en/of de Apparatuur ter beschikking te stellen zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant en zal de Klant verantwoordelijk zijn voor alle door United veroorzaakte bijkomende kosten.

5. SCHADELOOSSTELLING

Voor zover wettelijk toegestaan, stemt de Klant ermee in om United, en elk van zijn directeurs, agenten, bedienden of werknemers, en filialen, moederondernemingen en dochterondernemingen, schadeloos te stellen voor, te verdedigen tegen en te vrijwaren van enige en alle aansprakelijkheden, claims, verlies, schade of kosten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, juridische kosten, winstderving, bedrijfsonderbreking of andere speciale of gevolgschade, schadevergoedingen met betrekking tot materiële schade, lichamelijk letsel of schade bij overlijden) voortvloeiend uit of verband houdend met (a) installatie, bediening, gebruik, bezit of verhuur van de apparatuur, of (b) fouten, vergissingen of onnauwkeurigheden in de documenten of andere informatie verstrekt door de Klant, of verkregen van anderen, waarop United vertrouwt bij het leveren van de apparatuur of diensten, (c) het nalaten door de Klant om de door United aanbevolen aanvullende diensten of reparaties toe te staan, of (d) het gebruik door de Klant van de apparatuur indien United de Klant heeft geadviseerd dat de (i) apparatuur niet mag worden gebruikt, (ii) niet veilig is of (iii) niet kan worden gerepareerd. De Klant zal echter niet verplicht zijn om United schadeloos te stellen voor dat deel van verlies, schade of aansprakelijkheid dat uitsluitend veroorzaakt is door opzettelijk wangedrag of nalatigheid van United. Deze schadervergoedingsclausule is ook van toepassing op alle vorderingen die tegen United worden ingesteld op basis van risico- of productaansprakelijkheid of inbreuk op garantie.

6. ONTVANGST EN INSPECTIE VAN DE APPARATUUR

Nadat de Dienst van de Apparatuur is voltooid, zal de Klant de Apparatuur inspecteren alvorens deze in bezit te nemen. De aanvaarding door de Klant van de Apparatuur wordt beschouwd als een onweerlegbaar vermoeden dat de Klant van mening is, en de Klant verondersteld zal worden te zijn, dat de Apparatuur in goede staat van werking en onderhoud verkeert en geschikt is voor de behoeften van de Klant.

7. MILIEUTOESLAGEN

Wegens de gevaarlijke aard van sommige afvalstoffen en andere producten, om te voldoen aan de milieuvorschriften van de nationale overheid en ter bevordering van het milieu, rekent United voor bepaalde diensten een Milieutoeslag. Dit is geen door de overheid opgelegde toeslag. De Milieutoeslag is niet bestemd voor een bepaald gebruik en wordt naar goeddunken van United aan de Klant gerekend. De Milieutoeslag bedraagt 2,0% van de vergoedingen die voor de diensten in rekening worden gebracht, inclusief verkoopartikelen, arbeidskosten en reiskilometers, en zal niet meer dan € [●] bedragen. De Milieutoeslag zal worden opgenomen in elke United factuur die aan de Klant wordt verstrekt. De Klant erkent dat de hierboven vermelde items onderhevig zijn aan de Milieutoeslag en de Klant stemt ermee in deze toeslag te betalen.

8. GEEN BEWAARGEVING

Levering van de apparatuur voor reparatie- en onderhoudsdoeleinden aan United, geschiedt op eigen risico van de Klant. United aanvaardt geen controle, bewaring of verantwoordelijkheid voor de bewaarneming van eigendommen van de Klant. United mag, maar is niet verplicht, de Apparatuur in een afgesloten ruimte plaatsen. De toegang van de Klant tot de vestigingen van United kan worden beperkt op elke manier die redelijkerwijs door United noodzakelijk wordt geacht om de orde op de vestigingen van United te handhaven. Dergelijke maatregelen kunnen onder meer bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, het vereisen van verificatie van de identiteit van de Klant, het beperken van de werkuren en het vereisen dat de Klant zich aanmeldt en afmeldt bij het betreden en verlaten van de vestigingen van United. Indien de Klant nalaat om de Apparatuur op te halen binnen 7 dagen na voltooiing van de Dienst, en/of indien de Klant nalaat om United te machtigen om dergelijke Dienst uit te voeren binnen 7 dagen na United 's schatting van de kosten van dergelijke Diensten, zal de Klant aan United opslagkosten betalen zoals bepaald door United.

9. BEPERKING VAN GARANTIES

United zal aan de klant alle garanties van de fabrikant overdragen op onderdelen die in de apparatuur zijn verwerkt als onderdeel van de dienst, voor zover deze overdraagbaar zijn. Gedurende een periode van 30 dagen na de voltooiing van de diensten door United, op voorwaarde dat de klant United schriftelijk op de hoogte brengt en daarbij in detail uiteenzet hoe dergelijke diensten ontoereikend waren, kan United, naar eigen goeddunken en als zijn enige aansprakelijkheid krachtens deze overeenkomst, dergelijke ontoereikende diensten herstellen of vervangen, of alle bedragen terugbetalen die de klant aan United heeft betaald met betrekking tot dergelijke diensten. Een dergelijke reparatie, vervanging of terugbetaling zal het enige rechtsmiddel van de klant zijn onder de werkopdracht.

10. BORG

Naast ter verzekering van de betaling van de Dienstvergoedingen hieronder, stemt de Klant ermee in dat de borg zal worden beschouwd als een garantie door de Klant van de volledige uitvoering van alle voorwaarden van deze Dienstovereenkomst die door de Klant moet worden uitgevoerd. In het geval van een schending door de Klant, zal de borg worden gecrediteerd voor alle schade, kosten of uitgaven opgelopen door United als gevolg van de schending.

11. PERIODIEK ONDERHOUD

Indien gepland onderhoud dient te worden uitgevoerd, stemt de Klant ermee in om de Apparatuur ter beschikking te stellen voor onderhoud door een vertegenwoordiger van United. Indien de Apparatuur in de vestiging van de Klant onderhouden dient te worden, zal de Klant zorgen voor een adequate en veilige ruimte waarin United de Apparatuur kan onderhouden. Het onderhoud zal worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren, tussen 7:00 uur en 16:00 uur, maandag - vrijdag, met uitzondering van feestdagen. De Klant zal "stand-by tijd" zoals aangegeven op de Werkopdracht in rekening worden gebracht in het geval dat de Apparatuur niet beschikbaar wordt gesteld door de Klant tijdens de normale werkuren van United. Gepland onderhoud omvat een volledige inspectie en algemene onderhoudsdiensten, maar omvat geen reparaties. De Werkopdracht specificeert de verleende Diensten. Een evaluatie van de Apparatuur kan aan de Klant worden voorgelegd na voltooiing van het geplande onderhoud. De evaluatie kan bijkomende diensten

specificeren die nodig zijn voor de Apparatuur. United kan een schriftelijke schatting overleggen van elke reparatie of dienst die niet onder deze Werkopdracht valt.

12. SCHATTING ONDER VOORBEHOUD VAN WIJZIGING

De Klant zal conform de Werkopdracht een vergoeding betalen aan United voor het opstellen van een schatting van de kosten van de Diensten. Deze vergoeding zal worden toegepast op de kosten van de Diensten als de Klant akkoord gaat op basis van de schatting. Indien United tijdens de uitvoering van de Diensten vaststelt dat aanvullende diensten of reparaties dienen te worden verricht, zal United de Klant daarvan op de hoogte stellen en een schatting geven van de kosten van die aanvullende diensten of reparaties. Als de Klant op basis van deze schatting besluit om de aanvullende diensten of reparaties af te nemen, zullen deze kosten aan de klant in rekening worden gebracht. United kan contact opnemen met de klant met een verzoek tot goedkeuring van aanvullende diensten of reparaties als de daadwerkelijke kosten hoger uitvallen dan de eerder gegeven schatting.

13. BETALING

Alle onder de Werkopdracht verschuldigde bedragen dienen volledig te worden betaald voordat de de Apparatuur aan de Klant wordt teruggegeven, of 30 dagen na het verzenden van de factuur van United aan de Klant, naargelang welk tijdstip het eerst valt. De Klant erkent dat tijdige betaling van vergoedingen essentieel is voor de bedrijfsvoering van United en dat het onpraktisch en uiterst moeilijk zou zijn de werkelijke schade veroorzaakt door te late betaling vast te stellen. De Klant en United Rentals komen daarom overeen dat alle achterstallige bedragen zullen worden vermeerderd met een vergoeding voor te late betaling gelijk aan twee procent (2%) per maand (24% per jaar) op dergelijke openstaande betalingen na 30 dagen, of in ieder geval aan het maximumbedrag dat door de toepasselijke wetgeving wordt toegestaan als handelsrente. Voor zover wettelijk toegestaan, kan United een toeslag van 1,8% opleggen voor betalingen met een credit card op een betaalrekening. Deze toeslag is niet hoger dan United 's kortingstarief voor credit card transacties en is in sommige jurisdicties onderworpen aan verkoopbelasting.

14. ZEKERHEIDSRECHTEN

De Klant verleent hierbij aan United een pandrecht op de Apparatuur tot zekerheid van de betaling van alle verschuldigde vergoedingen uit hoofde van de Werkopdracht. Het zekerheidsrecht is of zal worden gevestigd door het bezit van de Apparatuur of, naar keuze van United, door [ondertekening van de standaard pandakte en de inschrijving daarvan bij de belastingdienst] Indien de Klant in gebreke blijft met de betaling van alle bedragen die uit hoofde van deze Werkopdracht verschuldigd zijn, heeft United alle rechten en rechtsmiddelen die De Klant verleent United tevens alle rechten en afstandsverklaringen die een schuldenaar op grond van deze wetgeving aan een bevoorrechte schuldeiser kan verlenen door middel van een uitdrukkelijke overeenkomst of afstandsverklaring. De Klant stemt ermee in om United alle kosten te betalen die United kan maken om zijn rechten als bevoorrechte schuldeiser uit te oefenen, met inbegrip van de gerechtskosten van United tegen United of zijn verzekeraar.

15. DEKKING VAN DE VERZEKERING VAN DE KLANT

De Klant verbindt zich ertoe om, op zijn eigen kosten, een toereikende aansprakelijkheids-, lichamelijke schade-, burgerlijke aansprakelijkheids-, materiële schade- en ongevallenverzekering aan te houden en te dragen, met inbegrip van alle risico's van verlies of schade gedekt door de standaard uitgebreide dekkingsaanvulling, ter dekking van alle schade of aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Dienst, de behandeling, het vervoer, het onderhoud, de werking, het bezit of het gebruik van de Apparatuur. Op verzoek zal de Klant aan United het bewijs leveren van dergelijke verzekering door middel van een Verzekeringsbewijs waarin de dekking voor de Apparatuur duidelijk uiteen wordt gezet, en waarvan de bedragen en de vorm toereikend zullen zijn voor United. Een dergelijke verzekering zal voorrang hebben op alle andere dekkingen en zal een bevestiging bevatten dat de verzekeraar van de Klant afstand doet van alle rechten van subrogatie tegen United of diens verzekeraar.

16. ONAFHANKELIJKE DIENSTVERLENER

Er wordt overeengekomen dat elk van de partijen bij deze overeenkomst een onafhankelijke dienstverlener is en dat geen van de partijen een agent, distributeur of vertegenwoordiger van de andere partij is, noch als zodanig zal worden beschouwd. Geen der partijen zal optreden of zich voordoen, rechtstreeks of stilzwijgend, als een agent van de andere partij op enigerlei wijze een verplichting aangaan of scheppen namens of in naam van de andere partij.

17. GEEN OVERDRACHT

Geen van de partijen zal haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst overdragen of uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de niet-overdragende partij.

18. OVERIGE BEPALINGEN

- A. Uitvoering van het contract.** Indien United niet aandringt op strikte nakoming door de Klant van enige bepaling van de Werkopdracht of deze Werkopdrachtvoorwaarden, dan zal dit niet worden opgevat als een verklaring van afstand van United 's recht om strikte nakoming te vorderen. De Klant heeft de Werkopdracht en deze Werkopdrachtvoorwaarden zorgvuldig gelezen en doet afstand van enige wettelijke bepaling die men zou kunnen interpreteren ten nadele van United als de opsteller van de Werkopdracht of de Werkopdrachtvoorwaarden.
- B. Invorderingsrechten.** De Klant stemt ermee in om alle redelijke incassokosten, gerechtskosten, juridische kosten en andere kosten te betalen die door United worden gemaakt bij de inning van alle kosten die verschuldigd zijn uit hoofde van de Werkopdracht of in verband met de handhaving van de voorwaarden daarvan. De Klant zal de bedragen die op grond van de Werkopdracht verschuldigd zijn betalen zonder enige verrekening, inhouding of vordering.
- C. Toepasselijk recht.** De Algemene Voorwaarden van deze Werkovereenkomst worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam na een procedure in het Engels voor de Kamer voor Internationale Handelszaken ("Netherlands Commercial Court" of "NCC District Court"), met uitsluiting van de bevoegdheid van enige andere rechtbank. Een vordering in kort

geding, met inbegrip van bewarende maatregelen, die naar Nederlands recht kan worden ingesteld, kan in het kader van een procedure in het Engels worden ingesteld bij de "Court in Summary Proceedings" (CSP) van de NCC. Eventuele beroepen tegen uitspraken van de NCC of de CSP zullen worden voorgelegd aan de Kamer voor Internationale Handelszaken van het Gerechtshof te Amsterdam ("Nederlands Gerechtshof voor Handelszaken" of "NCCA").

- D. Afstand van collectieve vordering.** De Klant stemt ermee in dat alle vorderingen of procedures die door de Klant worden ingesteld met betrekking tot de Werkopdracht of deze Werkopdrachtvoorwaarden of de Diensten zullen worden uitgevoerd op individuele basis, en niet op een collectieve of vertegenwoordigende basis, en dat de vorderingen of procedures van een persoon niet mogen worden samengevoegd met enige andere vorderingen of procedures. De Klant zal United niet aanklagen als eiser of vertegenwoordiger van een groep, zich niet aansluiten als lid van een groep, of op geen enkele manier deelnemen als tegenpartij in een rechtszaak met collectieve rechtsovereenkomsten tegen United. Niets in deze paragraaf beperkt echter het recht van de Klant om een rechtszaak aan te spannen als individuele eiser.

19. GEGEVENSBESCHERMING

- A. Verwerking van persoonsgegevens.** In het kader van deze Werkopdracht ontvangt United van de Klant persoonsgegevens (zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres en alle overige informatie nodig om een Werkopdracht te vervolledigen). Deze persoonsgegevens bestaan onder meer uit gegevens van de contactpersonen bij de Klant. Deze persoonsgegevens worden door United rechtstreeks verkregen van de Klant. Deze persoonsgegevens zullen zo lang worden bewaard als nodig, en tot maximaal 10 jaar na het verstrijken van deze Werkopdracht.

- B. Doeleinden van de verwerking.** United ontvangt en verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om de Klant te kunnen contacteren in verband met de uitvoering van deze Werkopdracht;
- Andere doeleinden verenigbaar met het hierboven vermelde doeleinde.

- C. Verbintenissen van de klant.** De Klant verbindt zich ertoe om:

- Zijn contactpersonen voorafgaand te informeren over de mededeling van deze persoonsgegevens aan United en over de doeleinden daarvan, alsmede over het feit dat dit gebeurt in het kader van de Werkopdracht;
- Wanneer nodig de vereiste toestemmingen voor deze verwerkingen van persoonsgegevens te verkrijgen.

- D. Verwerkingsverantwoordelijke.** United treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking voor de doeleinden beschreven in paragraaf B van dit artikel.

- E. Doorgiften.** De persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met leveranciers en met andere derden voor zover dit nodig is om de bovenstaande doelen te bereiken. Indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte, zal United waar nodig passende waarborgen bieden om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals het sluiten van standaardbepalingen inzake gegevensbescherming en het nemen van bijkomende maatregelen.
- F. Uitoefening rechten.** De betrokkenen wiens persoonsgegevens worden verwerkt door United hebben het recht hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, de verwerking te beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht op gegevensportabiliteit, voor zover zij deze rechten hebben onder de toepasselijke wetgeving, alsmede het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Voor vragen aangaande gegevensverwerking, gelieve zich te richten tot de Privacy Officer via privacy@ur.com.

20. GEHELE OVEREENKOMST/ENIGE OVEREENKOMST

De Werkopdracht en deze Werkopdrachtvoorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen de Klant en United met betrekking tot de Diensten van de Apparatuur. Er zijn geen mondelinge of andersoortige verklaringen of overeenkomsten die hierin niet zijn opgenomen. Geen van de rechten van United of van de Klant kunnen worden gewijzigd en geen enkele verruiming van de voorwaarden van de Werkopdracht kan worden toegestaan behoudens op schriftelijke wijze, ondertekend door zowel United als de Klant. Elk gebruik van het aankoopordernummer van de Klant op de Werkopdracht is uitsluitend bedoeld voor het gebruiksgemak van de Klant. Deze Werkbon vervangt alle aankooporders of andere bepalingen of formulieren van de Klant, ongeacht of deze voorafgaand aan of volgend op de Werkbon zijn verzonden of ontvangen.

21. OVERMACHT

United is niet aansprakelijk voor vertragingen die het gevolg zijn van omstandigheden of oorzaken die redelijkerwijs buiten haar macht liggen en niet te wijten zijn aan de schuld van United, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, orkaan, aardbeving of andere natuurramp of ongeval, daad van God, staking of arbeidsconflict, oorlog, oproer, terroristische daden, rellen of ander geweld, epidemie of pandemie, onvermogen om onderdelen of materialen te verkrijgen, of enige wet, bevel of verplichting van een overheidsinstantie of -autoriteit.

22. DEELBAARHEID

Indien een of meer clausules of paragrafen in deze Werkopdrachtvoorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig of onafdwingbaar zijn, zullen zij als afzonderlijke en afscheidbare clausules of paragrafen van deze Werkopdrachtvoorwaarden worden beschouwd en zullen de overige bepalingen van deze Werkopdrachtvoorwaarden volledig van kracht blijven en

bindend zijn voor de partijen alsof de betreffende clausules of paragrafen nooit waren opgenomen.

23. TOESLAG WINKELBENODIGDHEDEN

Klant erkent dat het totale bedrag van de prestaties vermeld op de Werkbon onderhevig is aan een "Toeslag Winkelbenodigdheden" van vier procent (4%), die klant aanvaardt te betalen. De "Toeslag Winkelbenodigdheden" vertegenwoordigt de kosten en baten voor United Rentals voor het gebruik van diverse winkelbenodigdheden in verband met de werkzaamheden en andere diensten die door United aan Klant worden geleverd op grond van deze Werkopdracht, en zal niet meer bedragen dan € [●] per Werkopdracht.