

Auftragsbedingungen

Letzte Aktualisierung: 19 April 2023

Bitte sorgfältig lesen. Mit der Annahme der Erbringung der Vertragsleistungen (unten definiert) oder der Zahlung(en) an United für die Vertragsleistungen stimmt der Kunde zu, an die Auftragsbedingungen gebunden zu sein, auch wenn der Auftrag nicht ausgeführt wurde.

1. DEFINITIONEN

"Kunde" bezeichnet die Person oder das Unternehmen, die/das im Arbeitsauftrag als solche/s angegeben ist, einschließlich eines Vertreters, Agenten, Angestellten oder Mitarbeiters des Kunden. "Ausrüstung" bezeichnet einen oder mehrere der im Arbeitsauftrag als solche bezeichneten Gegenstände. "Vertragsleistungen" oder „Vertragsleistung“ bedeutet die Dienstleistungen/Reparaturen/Evaluierungen, die in der Service-Vergütungsvereinbarung, dem Kostenvoranschlag, dem Arbeitsauftrag oder der Rechnung aufgeführt sind und die der Kunde von United durchführen lässt. "Vertragsniederlassung" bedeutet die auf dem Arbeitsauftrag angegebene Niederlassung von United. "United" bedeutet United Rentals GmbH. "Arbeitsauftrag" bedeutet die Vereinbarung zwischen dem Kunden und United zur Erbringung von Vertragsleistungen, unabhängig davon, ob diese Vereinbarung persönlich in der Vertragsniederlassung, online oder anderweitig getroffen wurde, und die durch Bezugnahme diese Arbeitsauftragsbedingungen enthält und die vom Kunden bestellten Vertragsleistungen identifiziert. Der Arbeitsauftrag schließt diese Auftragsbedingungen durch Bezugnahme ein.

2. STEUERN

Der Kunde ist für alle auf die Vertragsleistungen anwendbaren Bundes-, Landes- und/oder Kommunalsteuern verantwortlich.

3. ZEICHNUNGSBERECHTIGUNG

Jede Person, die diesen Auftrag unterschreibt, erklärt und garantiert, dass sie volljährig ist und die Befugnis, Rechtsfähigkeit und Vollmacht hat, diesen Auftrag im eigenen Namen oder für den Kunden zu unterschreiben.

4. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

In keinem Fall ist United gegenüber dem Kunden oder einer anderen Partei verantwortlich, und der Kunde verzichtet auf und entbindet United von jeglichen Verlusten, Schäden oder Verletzungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anwaltskosten, entgangene Gewinne, Geschäftsunterbrechungen oder andere besondere Schäden oder Folgeschäden, Schäden im Zusammenhang mit Körperverletzungen oder Schäden im Zusammenhang mit dem Verlust des Lebens), die durch die Vertragsleistungen oder die Ausrüstung, ihren Betrieb oder ihre Verwendung verursacht werden, daraus resultieren oder in irgendeiner Weise damit verbunden sind, es sei denn, United hat dies fahrlässig oder vorsätzlich verursacht. Darüber hinaus und ohne das Vorstehende einzuschränken, haftet United nicht für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die ganz oder teilweise auf das Versäumnis des Kunden zurückzuführen

sind, die Ausrüstung für Vertragsleistungen zur Verfügung zu stellen oder das Versäumnis des Kunden, die von United empfohlenen zusätzlichen Dienstleistungen oder Reparaturen zu genehmigen. Für den Fall, dass United nach eigenem Ermessen feststellt, dass (i) sie nicht in der Lage ist, die Vertragsleistungen zu erbringen, weil der Kunde keine sichere Arbeitsumgebung zur Verfügung gestellt hat, oder (ii) die Ausrüstung nicht mehr zu reparieren ist, behält sich United das Recht vor, die Erbringung der Vertragsleistungen und/oder die Bereitstellung der Ausrüstung ohne jegliche Haftung gegenüber dem Kunden zu verweigern, und der Kunde ist für alle United entstandenen Mehrkosten verantwortlich.

5. FREISTELLUNG

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, United und ihre jeweiligen leitenden Angestellten, Vertreter, Bediensteten oder Mitarbeiter sowie verbundene Unternehmen, Muttergesellschaften und Tochtergesellschaften im vollen gesetzlich zulässigen Umfang von jeglicher Haftung, Ansprüchen, Verlust, Schaden oder Kosten (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Rechtsanwaltskosten, entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung oder andere besondere Schäden oder Folgeschäden, Schäden im Zusammenhang mit Sachschäden, Körperverletzung und Tod) freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die verursacht wurden oder in irgendeiner Weise entstanden sind durch: (a) Betrieb, Verwendung, Wartung, Einweisung, Besitz, Transport oder Eigentum an der Ausrüstung, vorausgesetzt, dass im Falle dieses Unterpunkts (a) eine solche Haftung, Ansprüche, Verluste, Schäden oder Kosten durch das Verschulden des Kunden verursacht wurden; (b) Fehler, Auslassungen, Ungenauigkeiten oder falsche Darstellungen (ob absichtlich oder versehentlich) in den vom Kunden zur Verfügung gestellten oder von anderen erhaltenen Dokumenten oder anderen Informationen, (c) ein Versäumnis des Kunden, die von United empfohlenen zusätzlichen Dienstleistungen oder Reparaturen zu genehmigen, oder (d) die Verwendung der Geräte durch den Kunden, wenn United dem Kunden mitgeteilt hat, dass die Geräte (i) nicht verwendet werden sollten, (ii) nicht sicher sind oder (iii) nicht repariert werden können. Der Kunde ist jedoch nicht verpflichtet, United für den Teil eines Verlustes, Schadens oder einer Haftung zu entschädigen, der ausschliesslich durch vorsätzliches Fehlverhalten oder alleinige Fahrlässigkeit von United verursacht wurde. Diese Freistellungsbestimmung gilt auch für Ansprüche, die gegen United aufgrund von verschuldensunabhängigen oder produkthaftungsrechtlichen Anspruchsgrundlagen geltend gemacht werden.

6. ENTGEGENNAHME UND PRÜFUNG DER AUSRÜSTUNG

Nach Abschluss der Vertragsleistung an der Ausrüstung muss der Kunde die Ausrüstung überprüfen, bevor er sie in Besitz nimmt, und die Abnahme der Ausrüstung durch den Kunden stellt eine unwiderlegbare Vermutung dar, dass der Kunde die Ausrüstung in einwandfreiem Zustand und in gutem Zustand vorfindet und die Vertragsleistung für die Bedürfnisse des Kunden geeignet ist, und es wird davon ausgegangen, dass der Kunde dies auch so sieht.

7. UMWELTSCHUTZGEBÜHR

Aufgrund der Gefährlichkeit einiger Abfälle und anderer Produkte, zur Einhaltung von Umweltvorschriften und zur Förderung einer sauberen Umwelt behält sich United das Recht vor, für bestimmte Dienstleistungen eine Umweltgebühr zu erheben.

Aufgrund des gefährlichen Charakters einiger Abfälle und anderer Produkte, zur Einhaltung von gesetzlichen Umweltvorschriften und zur Förderung einer sauberen Umwelt erhebt United für bestimmte Dienstleistungen eine Umweltschutzgebühr. Es handelt sich dabei nicht um eine staatlich vorgegebene Gebühr. Die Umweltgebühr ist nicht für einen bestimmten Zweck bestimmt und wird von United nach eigenem Ermessen verwendet. Die Umweltgebühr beläuft sich auf 2,0 % der Gebühren, die für Vertragsleistungen, einschließlich Verkaufsartikel, Arbeit und Reisekilometer, erhoben werden, und beträgt maximal 99 Euro. Falls zutreffend, wird die Umweltgebühr in jeder Rechnung ausgewiesen, die United dem Kunden ausstellt. Der Kunde erkennt an, dass die oben genannten Artikel der Umweltgebühr unterliegen und verpflichtet sich, diese Gebühr zu zahlen.

8. KEINE VERPFÄNDUNG

United ist kein Verwahrer des Eigentums des Kunden. United übernimmt keine Kontrolle, Obhut oder Verantwortung für die Pflege des Eigentums des Kunden. United kann die Ausrüstung in einem geschlossenen Raum einschließen, ist dazu aber nicht verpflichtet. Der Zugang des Kunden zu den Räumlichkeiten von United kann auf jede Art und Weise eingeschränkt werden, die von United als angemessen notwendig erachtet wird, um die Ordnung in den Räumlichkeiten von United aufrechtzuerhalten. Solche Maßnahmen können unter anderem darin bestehen, dass die Identität des Kunden überprüft werden muss, die Betriebszeiten begrenzt werden und der Kunde sich beim Betreten und Verlassen der Räumlichkeiten von United an- und abmelden muss. Für den Fall, dass der Kunde die Ausrüstung nicht innerhalb von 7 Tagen nach Beendigung der Vertragsleistung abholt und/oder United nicht ermächtigt, diese Vertragsleistung innerhalb von 7 Tagen nach dem Kostenvoranschlag von United auszuführen, zahlt der Kunde an United die von United festgelegten Lagergebühren.

9. EINSCHRÄNKUNG DER GEWÄHRLEISTUNG

United überträgt dem Kunden jegliche Herstellergarantie auf Teile, die im Rahmen der Serviceleistungen in die Geräte eingebaut werden, soweit diese übertragbar ist. Für einen Zeitraum von 30 Tagen nach Abschluss der Vertragsleistungen durch United, vorausgesetzt, der Kunde teilt United schriftlich mit, dass die Vertragsleistungen nicht zufriedenstellend waren, kann United nach eigenem Ermessen und als einzige Haftung im Rahmen dieser Vereinbarung die mangelhaften Vertragsleistungen reparieren oder ersetzen oder die vom Kunden an United für diese Vertragsleistungen gezahlten Beträge zurückerstatten. Eine solche Reparatur, ein solcher Ersatz oder eine solche Rückerstattung sind die einzigen Rechtsmittel des Kunden im Rahmen des Auftrags. United lehnt alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien ab, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf jede Garantie der Marktgängigkeit, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

10. KAUTION

Zusätzlich zur Sicherstellung der Zahlung der Gebühren für die Vertragsleistung im Rahmen dieses Vertrages erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass jede Anzahlung als Sicherheitsleistung des Kunden für die vollständige Erfüllung aller vom Kunden im Rahmen dieses Vertrages zu erfüllenden Bedingungen, Verpflichtungen und Vereinbarungen gilt, und dass im Falle eines Verstoßes durch den Kunden die Anzahlung verfällt und mit allen Schäden, Kosten oder Ausgaben verrechnet wird, die United infolge eines solchen Verstoßes entstehen. Die Anzahlung verfällt nicht, soweit der Kunde nachweist, dass die von ihm United geschuldeten Zahlungen niedriger sind als die Anzahlung.

11. GEPLANTE WARTUNG

Wenn eine planmäßige Wartung durchgeführt werden soll, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, die Ausrüstung für die Wartung durch einen Vertreter von United zur Verfügung zu stellen. Wenn die Ausrüstung in den Räumlichkeiten des Kunden gewartet werden soll, muss der Kunde einen angemessenen und sicheren Bereich zur Verfügung stellen, in dem United die Ausrüstung warten kann. Die Vertragsleistung wird während der normalen Arbeitszeiten zwischen 8:00 und 17:00 Uhr, Montag bis Freitag, durchgeführt, außer an Feiertagen. Dem Kunden wird die auf dem Arbeitsauftrag angegebene "Bereitschaftszeit" in Rechnung gestellt, falls die Ausrüstung vom Kunden nicht während der normalen Arbeitszeiten von United zur Verfügung gestellt wird. Die planmäßige Wartung umfasst eine vollständige Inspektion und allgemeine Wartungsarbeiten, aber keine Reparaturen. Die Einzelheiten der erbrachten Vertragsleistungen sind auf dem Arbeitsauftrag angegeben. Nach Abschluss der planmäßigen Wartung kann dem Kunden eine Bewertung der Ausrüstung vorgelegt werden. In der Bewertung können zusätzliche, für die Ausrüstung erforderliche Dienstleistungen angegeben werden. United kann einen schriftlichen Kostenvoranschlag für alle Reparaturen oder Dienstleistungen erstellen, die nicht unter diesen Arbeitsauftrag fallen.

12. KOSTENVORANSCHLAG FREIBLEIBEND

Der Kunde zahlt eine Gebühr, die im Arbeitsauftrag festgelegt ist, damit United einen Kostenvoranschlag für die Vertragsleistungen erstellt. Falls der Kunde beschließt, die Vertragsleistungen auf der Grundlage des Kostenvoranschlags in Anspruch zu nehmen, wird diese Gebühr auf die Kosten dieser Vertragsleistungen angerechnet. Wenn United bei der Erbringung der Dienstleistungen feststellt, dass zusätzliche Dienstleistungen oder Reparaturen durchgeführt werden sollten, wird United den Kunden darüber informieren und einen Kostenvoranschlag für diese zusätzlichen Dienstleistungen oder Reparaturen erstellen. Falls der Kunde beschließt, diese zusätzlichen Dienstleistungen oder Reparaturen auf der Grundlage des Kostenvoranschlags durchzuführen, wird diese Gebühr zusätzlich zu den Kosten für diese Vertragsleistungen erhoben. Da es sich bei den Kosten für solche zusätzlichen Dienstleistungen oder Reparaturen um einen Kostenvoranschlag handelt, kann der Kunde, falls die zusätzlichen Kosten oder Reparaturen den Kostenvoranschlag überschreiten, kontaktiert werden, um seine Genehmigung zum Fortfahren zu geben.

13. ZAHLUNG

Alle im Rahmen des Arbeitsauftrags fälligen Beträge sind in voller Höhe vor der Rückgabe der Ausrüstung an den Kunden oder 30 Tage nach der Rechnung von United an den Kunden zu zahlen, je nachdem, was zuerst eintritt. Der Kunde erkennt an, dass die rechtzeitige Zahlung der im Rahmen des Auftrags fälligen Beträge für den Geschäftsbetrieb von United unerlässlich ist und dass es unpraktisch und äußerst schwierig wäre, die durch verspätete Zahlung entstandenen Schäden zu beheben. Der Kunde erkennt an, dass die Ausrüstung erst nach vollständiger Bezahlung an den Kunden übergeben wird. Der Kunde und United vereinbaren, dass zu allen überfälligen Beträgen eine Verzugsgebühr in Höhe von 2 % pro Monat (nominal 24 % pro Jahr), berechnet und zahlbar monatlich, auf alle überfälligen Beträge hinzugefügt wird; dem Kunden bleibt vorbehalten, den Nachweis eines niedrigeren Schadens zu führen. Soweit gesetzlich zulässig, kann United einen Aufschlag von 1,8% für Kreditkartenzahlungen erheben. Dieser Aufschlag ist nicht höher als der Händlerabschlagssatz von United für Kreditkartentransaktionen und unterliegt in einigen Gerichtsbarkeiten der Umsatzsteuer.

15. VERSICHERUNGSSCHUTZ DES KUNDEN

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, auf eigene Kosten eine angemessene Haftpflicht-, Sachschaden-, Haftpflicht-, Sachschaden- und Unfallversicherung abzuschließen, einschließlich aller Verlustrisiken oder Schäden, die durch die standardmäßige erweiterte Deckung abgedeckt sind, um alle Schäden oder Haftungen abzudecken, die sich aus der Vertragsleistung, dem Betrieb, dem Besitz oder der Verwendung der Ausrüstung ergeben. Auf Verlangen hat der Kunde United den Nachweis einer solchen Versicherung durch ein Versicherungszertifikat zu erbringen, aus dem die Deckung für die Ausrüstung klar hervorgeht, wobei diese Versicherung und der Nachweis darüber in einer für United zufriedenstellenden Höhe und Form erfolgen muss. Eine solche Versicherung hat Vorrang vor allen anderen Versicherungen und muss einen Vermerk enthalten, dass der Versicherer des Kunden auf alle Rechte des Forderungsübergangs gegen United oder dessen Versicherer verzichtet.

16. UNABHÄNGIGER AUFTRAGNEHMER

Es wird davon ausgegangen und vereinbart, dass jede der Vertragsparteien ein unabhängiger Unternehmer ist und dass keine der Parteien ein Vertreter, Händler oder Repräsentant der anderen Partei ist und auch nicht als solcher angesehen werden kann. Keine der Parteien darf sich direkt oder stillschweigend als Vertreter der anderen Partei ausgeben oder darstellen und in irgendeiner Weise Verpflichtungen im Namen oder im Auftrag der anderen Partei übernehmen oder begründen.

17. KEINE ABTRETUNG

Keine der Parteien darf ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag abtreten oder untervergeben, ohne zuvor die schriftliche Zustimmung der anderen Partei einzuholen.

18. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Vertragskonstruktion. Ein Versäumnis von United, auf der strikten Einhaltung der Bedingungen des Auftrags oder dieser Auftragsbedingungen durch den Kunden zu

bestehen, ist nicht als Verzicht auf das Recht von United auszulegen, die strikte Einhaltung zu verlangen. Der Kunde hat den Arbeitsauftrag und diese Arbeitsauftragsbedingungen sorgfältig geprüft und verzichtet auf jeglichen Rechtsgrundsatz, der eine Bestimmung hiervon gegen United als Verfasser des Arbeitsauftrags oder dieser Arbeitsauftragsbedingungen auslegen würde.

Inkassorechte. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, alle angemessenen Inkassokosten, Gerichts- und Anwaltskosten sowie andere Ausgaben zu tragen, die United bei der Einziehung von fälligen Gebühren im Rahmen des Arbeitsauftrags oder in Verbindung mit der Durchsetzung seiner Bedingungen entstehen. Der Kunde ist verpflichtet, die im Rahmen des Arbeitsauftrags fälligen Beträge ohne Aufrechnung, Abzüge oder Forderungen zu zahlen.

Geltendes Recht. Dieser Arbeitsauftrag unterliegt deutschem Recht. Maßgebend ist allein die deutsche Fassung dieser Arbeitsauftragsbedingungen. Die für den Ort, in dem sich die Vertragsniederlassung befindet, zuständigen Gerichte haben die ausschließliche Zuständigkeit für alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Arbeitsauftrag und diesen Arbeitsauftragsbedingungen.

Kundeninformationen. Der Kunde stimmt der Erfassung, Verwendung und Offenlegung seiner personenbezogenen Identifikations- und Finanzinformationen wie hier beschrieben zu. Die personenbezogenen Identifikations- und Finanzinformationen des Kunden werden freiwillig und nicht als Teil einer Kreditkartentransaktion zur Verfügung gestellt. Zu den personenbezogenen Identifikationsinformationen gehören z. B. Name, Rechnungsadresse, Postleitzahl, Telefonnummer, Geburtsdatum, Führerscheinnummer und E-Mail-Adresse des Kunden. Zu den Finanzinformationen gehören zum Beispiel Informationen über alle Salden oder Rechnungen im Zusammenhang mit dem Arbeitsauftrag. Die personenbezogenen Identifikationsinformationen des Kunden können für diese Transaktion, für nachfolgende Transaktionen mit United und für United zur Bewertung und Verbesserung seiner Produkte und Dienstleistungen und/oder zur Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen verwendet werden. Die personenbezogenen Identifikationsinformationen und/oder Finanzinformationen des Kunden können an Auftragnehmer, Dienstleister und andere Dritte weitergegeben werden, die das Geschäft von United unterstützen und die vertraglich verpflichtet sind, personenbezogene Informationen vertraulich zu behandeln und sie nur für die Zwecke zu verwenden, für die United sie an sie weitergibt.

19. GESAMTER VERTRAG / EINZIGE VEREINBARUNG

Der Arbeitsauftrag und diese Arbeitsauftragsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen dem Kunden und United in Bezug auf die Vertragsleistung für die Ausrüstung dar. Es gibt keine mündlichen oder anderen Zusicherungen oder Vereinbarungen, die hier nicht enthalten sind. Die Anwendung etwaiger eigener Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden ist ausgeschlossen. Keines der Rechte von United oder des Kunden kann geändert werden, und keine Erweiterung der Bedingungen des Arbeitsauftrags kann vorgenommen werden, es sei denn, es liegt eine schriftliche Vereinbarung vor, die sowohl von United als auch vom Kunden unterzeichnet wurde. Jegliche Verwendung der Bestellnummer des Kunden auf dem Arbeitsauftrag dient lediglich der Vereinfachung für den Kunden. Dieser Arbeitsauftrag ersetzt alle Bestellungen oder andere Bestimmungen oder Formulare des Kunden, unabhängig davon, ob sie vor oder nach dem Arbeitsauftrag gesendet oder empfangen wurden.

20. HÖHERE GEWALT

United haftet nicht für Verzögerungen, die auf Umstände oder Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von United liegen und nicht von United verschuldet wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Feuer, Überschwemmung, Wirbelsturm, Erdbeben oder andere Naturkatastrophen oder Unfälle, höhere Gewalt, Streiks oder Arbeitskämpfe, Krieg, Aufstände, terroristische Handlungen, Unruhen oder andere Gewalt, Epidemien oder Pandemien, Unfähigkeit, Teile oder Materialien zu beschaffen, oder Gesetze, Anordnungen oder Anforderungen von Regierungsstellen oder Behörden.

21. WIDERRUFSFÄHIGKEIT

Sollten eine oder mehrere Klauseln oder Absätze in diesen Auftragsbedingungen ganz oder teilweise rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, so gelten sie als von diesen Auftragsbedingungen getrennt und abtrennbar, und die übrigen Bestimmungen dieser Auftragsbedingungen bleiben in vollem Umfang in Kraft und sind für die Parteien so verbindlich, als ob die fraglichen Absätze oder Teile nie enthalten gewesen wären. Die rechtswidrigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, die deren wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommen.

22. KOSTEN FÜR BETRIEBSMITTEL

Der Kunde erkennt an, dass der auf dem Arbeitsauftrag angegebene Gesamtarbeitsbetrag einer Gebühr von vier Prozent (4 %) für Werkstattbedarf unterliegt, die der Kunde zu zahlen bereit ist. Die "Gebühr für Werkstattbedarf" stellt die Kosten und Gewinne von United Rentals für die Verwendung von verschiedenen Werkstattbedarfsartikeln in Verbindung mit der Arbeit und anderen Dienstleistungen dar, die dem Kunden von United gemäß diesem Arbeitsauftrag zur Verfügung gestellt werden, und wird 75 Euro pro Arbeitsauftrag nicht überschreiten.