

Werkopdrachtvoorwaarden – België

Laatste versie: 19 April 2023

Gelieve deze voorwaarden aandachtig te lezen. Door het aanvaarden van het uitvoeren van de Diensten (zie definities hieronder) of het verrichten van betaling(en) aan United voor de Diensten, gaat de Klant ermee akkoord gebonden te zijn aan de Werkopdrachtvoorwaarden, ook als de Werkopdracht niet is of wordt uitgevoerd.

1. DEFINITIES

"Klant" betekent de persoon of entiteit die als zodanig wordt geïdentificeerd in de Werkopdracht, met inbegrip van elke vertegenwoordiger, agent, functionaris of werknemer van de Klant. "Apparatuur" betekent een of meer van de items die als zodanig worden geïdentificeerd op de Werkopdracht. "Dienst" of "Diensten": de diensten/reparaties/onderhoud zoals vermeld op de Dienstenovereenkomst, de Werkopdracht schatting, de Werkopdracht, of de Factuur, die de Klant aan United heeft gevraagd uit te voeren of waarvoor de Klant zijn goedkeuring heeft verleend. "Vestigingsplaats" betekent het adres van United zoals vermeld op de Werkopdracht. "United" betekent United Rentals België B.V. (Antwerpen), "Werkopdracht": de overeenkomst tussen de Klant en United voor het verrichten van Diensten door United, ongeacht of die overeenkomst persoonlijk in de Vestigingsplaats, online of op een andere manier is gesloten, waarin deze Werkopdrachtvoorwaarden zijn opgenomen en waarin de door de Klant te leveren Diensten worden geïdentificeerd. In de Werkopdracht worden deze Werkopdrachtvoorwaarden door middel van verwijzing opgenomen.

2. BELASTINGEN

Alle door United opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

3. BEVOEGDHEID TOT ONDERTEKENEN

Elke persoon die deze Werkopdracht ondertekent, verklaart en waarborgt dat hij of zij de bevoegdheid, bekwaamheid en macht heeft om deze Werkopdracht in eigen naam of in naam van de Klant te ondertekenen.

4. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Behalve in geval van opzettelijke of ernstige tekortkomingen, grove nalatigheid of niet-nakoming van essentiële contractuele verplichtingen door United, zal United niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant of enige andere partij van enig verlies, schade of verwondingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, juridische kosten, winstderving, bedrijfsonderbreking of andere bijzondere of voortvloeiende schade, schade met betrekking tot lichamelijk letsel of schade door overlijden) veroorzaakt door, voortvloeiend uit of op enige wijze verband houdend met de Diensten of de Apparatuur, de werking of het gebruik ervan. Bovendien, en zonder beperking van het voorgaande, zal United niet aansprakelijk zijn voor enig verlies, schade of verwondingen die geheel of gedeeltelijk te wijten zijn aan het nalaten van de Klant om de Apparatuur beschikbaar te stellen voor de Diensten of door het nalaten van de Klant om de door United aanbevolen bijkomende diensten of herstellingen toe te staan. Indien United vaststelt dat (i) zij niet in staat is om de Diensten uit te voeren omdat de Klant geen veilige werkomgeving heeft voorzien of (ii) de Apparatuur niet meer kan worden hersteld, behoudt United zich het recht voor om te weigeren de Diensten te verlenen en/of de Apparatuur ter beschikking te stellen zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant en zal de Klant verantwoordelijk zijn voor alle door United veroorzaakte bijkomende kosten.

5. SCHADELOOSSTELLING

United Rentals, alsook elke directeur, agent, bedienden of werknemers, en filialen, moederondernemingen en dochterondernemingen, zijn in geen geval aansprakelijk voor de schade of kosten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, juridische kosten, winstderving, bedrijfsonderbreking of andere speciale of gevolgschade, schadevergoedingen met betrekking tot materiële schade, lichamelijk letsels of schade met betrekking tot onrechtmatige dood) voortvloeiend uit of verband houdend met (a) de installatie, bediening, gebruik, bezit of verhuur van de apparatuur, indien de schade te wijten is aan opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van de apparatuur van de Klant of van een persoon voor wie de klant verantwoordelijk is, of (b) fouten, vergissingen of onnauwkeurigheden in de documenten of andere informatie verstrekt door de klant, of verkregen van anderen, waarop United Rentals vertrouwt bij het leveren van de apparatuur of diensten, (c) het nalaten door de Klant om de door United aanbevolen aanvullende diensten of reparaties toe te staan, of (d) het gebruik door de Klant van de apparatuur indien United de Klant heeft geadviseerd dat de (i) apparatuur niet mag worden gebruikt, (ii) niet veilig is of (iii) niet kan worden gerepareerd. De Klant zal echter niet verplicht zijn om United Rentals schadeloos te stellen voor dat deel van verlies, schade of aansprakelijkheid dat uitsluitend veroorzaakt is door opzettelijk wangedrag of nalatigheid van United Rentals. Deze schadervergoedingsclausule is ook van toepassing op alle vorderingen die tegen United worden ingesteld op basis van risico- of productaansprakelijkheid of inbreuk op garantie.

6. ONTVANGST EN INSPECTIE VAN DE APPARATUUR

Nadat de Dienst van de Apparatuur is voltooid, zal de Klant de Apparatuur inspecteren alvorens deze in bezit te nemen. De aanvaarding door de Klant van de Apparatuur wordt beschouwd als een onweerlegbaar vermoeden dat de Klant van mening is en dat de Apparatuur in goede staat van werking en onderhoud verkeert en geschikt is voor de behoeften van de Klant.

7. MILIEUTOESLAGEN

Wegens de gevaarlijke aard van sommige afvalstoffen en andere producten en ter bevordering van het milieu, rekent United voor bepaalde producten of diensten een Milieutoeslag aan. Dit is geen door de overheid opgelegde toeslag. De Milieutoeslag bedraagt 2,0% van de vergoedingen die voor de diensten en andere producten in rekening worden gebracht, inclusief arbeidskosten en reiskilometers. Het totaalbedrag van deze Milieutoeslag zal voorafgaand in de Werkopdracht schatting worden meegedeeld aan de Klant en zal niet meer dan € [●] bedragen. De Milieutoeslag zal worden opgenomen in elke factuur van United Rentals die aan de Klant wordt verstrekt. De Klant erkent dat de hierboven vermelde diensten en/of producten onderhevig zijn aan de Milieutoeslag en de Klant stemt ermee in deze toeslag te betalen.

8. GEEN BEWAARGEVING

Apparatuur die voor reparatie- en onderhoudsdoeleinden aan United wordt geleverd, geschiedt op eigen risico van de Klant. United aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de bewaring van Apparatuur van de Klant. United mag, maar is niet verplicht, de Apparatuur in een afgesloten ruimte plaatsen. De toegang van de Klant tot de vestigingen van United kan worden beperkt op elke manier die redelijkerwijs door United noodzakelijk wordt geacht om de veiligheid van de Apparatuur te garanderen. Dergelijke maatregelen kunnen onder meer bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, het vereisen van verificatie van de identiteit van de Klant, het beperken van de werkuren en het vereisen dat de Klant zich aanmeldt en afmeldt bij het betreden en verlaten van de vestigingen van United. Indien de Klant nalaat om de Apparatuur op te halen binnen 7 dagen na voltooiing van de Dienst, en/of indien de Klant nalaat om United te machtigen om dergelijke Dienst uit te voeren binnen 7 dagen na United 's schatting van de kosten van dergelijke Diensten, zal de Klant aan United een opslagvergoeding betalen.

9. BEPERKING VAN GARANTIES

United zal aan de klant alle garanties van de producent overdragen op onderdelen die in de apparatuur zijn verwerkt (voor zover deze garanties overdraagbaar zijn) als onderdeel van de Dienst. Gedurende een periode van 30 dagen na de beëindiging van de diensten door United, op voorwaarde dat de Klant United schriftelijk op de hoogte brengt en daarbij in detail uiteenzet hoe dergelijke diensten ontoereikend waren, kan

United, naargelang het geval, in het kader van zijn verantwoordelijkheid krachtens deze overeenkomst, dergelijke ontoereikende diensten herstellen of vervangen, of de door de Klant reeds betaalde bedragen terugbetalen met betrekking tot dergelijke diensten. Een dergelijke reparatie, vervanging of terugbetaling zal het enige rechtsmiddel van de klant zijn onder de Werkopdracht.

10. WAARBORG

Naast het verzekeren van de betaling van de Dienstvergoedingen hieronder, stemt de Klant ermee in dat de waarborg zal worden beschouwd als een garantie door de Klant van de volledige uitvoering van alle voorwaarden van deze Dienstovereenkomst die door de Klant moet worden uitgevoerd. In het geval van een schending door de Klant van deze voorwaarden, zal de waarborg worden gecrediteerd voor alle schade, kosten of uitgaven opgelopen door United Rentals ten gevolge van de schending.

11. PERIODIEK ONDERHOUD

Indien een periodiek onderhoud dient te worden uitgevoerd, stemt de Klant ermee in om de Apparatuur ter beschikking te stellen voor onderhoud door een vertegenwoordiger van United. Indien de Apparatuur in de vestiging van de Klant onderhouden dient te worden, zal de Klant zorgen voor een geschikte en veilige ruimte waarin United de Apparatuur kan onderhouden. Het onderhoud zal worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren, tussen 7:00 uur en 16:00 uur, maandag - vrijdag, met uitzondering van feestdagen. De Klant zal "stand-by tijd", zoals aangegeven op de Werkopdracht, in rekening nemen indien de Apparatuur niet beschikbaar wordt gesteld door de Klant tijdens de normale werkuren van United. Gepland onderhoud omvat een volledige inspectie en algemene onderhoudsdiensten, maar omvat geen reparaties. De Werkopdracht specificeert de verleende Diensten. Een evaluatie van de Apparatuur kan aan de Klant worden voorgelegd na voltooiing van het geplande onderhoud. De evaluatie kan bijkomende diensten specificeren die nodig zijn voor de Apparatuur. United kan een schriftelijke schatting overleggen van elke reparatie of dienst die niet onder deze Werkopdracht valt.

12. SCHATTING ONDER VOORBEHOUD VAN WIJZIGING

De Klant zal conform de Werkopdracht een vergoeding betalen aan United voor het opstellen van een schatting van de kosten van de Diensten. Deze vergoeding zal worden toegepast op de kosten van de Diensten als de Klant akkoord gaat op basis van de schatting. Indien United tijdens de uitvoering van de Diensten vaststelt dat aanvullende diensten of reparaties dienen te worden verricht, zal United de Klant daarvan op de hoogte stellen en een schatting geven van de kosten van die aanvullende diensten of reparaties. Als de Klant op basis van deze schatting besluit om de aanvullende diensten of reparaties af te nemen, zullen deze kosten aan de klant

in rekening worden gebracht. United kan contact opnemen met de klant met een verzoek tot goedkeuring van aanvullende diensten of reparaties als de daadwerkelijke kosten hoger uitvallen dan de eerder gegeven schatting.

13. BETALING

Alle onder de Werkopdracht verschuldigde bedragen dienen volledig te worden betaald voordat de Apparatuur aan de Klant wordt teruggegeven, of 30 dagen na het verzenden van de factuur van United aan de Klant, naargelang welk tijdstip het eerst valt. De Klant erkent dat een tijdige betaling van openstaande facturen essentieel is voor de bedrijfsvoering van United Rentals en dat het uiterst moeilijk is om de werkelijke schade veroorzaakt door te late betalingen vast te stellen. De Klant en United Rentals komen daarom overeen dat de achterstallige bedragen zullen worden vermeerderd met een vergoeding voor een laattijdige betaling gelijk aan de wettelijke interestvoet (gelijk aan het discounttarief van de Nationale Bank van België) op openstaande betalingen na 30 dagen.

14. ZEKERHEIDSRECHTEN

De Klant verleent aan United een retentierecht en pandrecht op de Apparatuur tot zekerheid van de betaling van alle verschuldigde bedragen die in het kader van de Werkopdracht verschuldigd zijn. Het pandrecht is of zal worden gevestigd door het bezit van de Apparatuur of, naar keuze van United, door de inschrijving van het pandrecht in het Belgische Pandregister. De Klant benoemt United hierbij onherroepelijk tot de feitelijke gevolmachtigde van de Klant om dergelijke registratie in naam van de Klant uit te voeren en in te dienen. Indien de Klant in gebreke blijft met de betaling van alle bedragen die uit hoofde van deze Werkopdracht verschuldigd zijn, heeft United alle rechten en rechtsmiddelen die de Pandwet, of soortgelijke bepalingen van enige toepasselijke nationale wetgeving, aan een bevoorrechte schuldeiser toekent. De Klant verleent United tevens alle rechten en vrijwaringen die een schuldenaar op grond van de Pandwet of een dergelijke andere wetgeving aan een bevoorrechte schuldeiser kan verlenen door middel van een uitdrukkelijke overeenkomst of afstandsverklaring. De Klant stemt ermee in om United alle kosten te vergoeden die United moet maken om zijn rechten als bevoorrechte schuldeiser uit te oefenen, met inbegrip van de gerechtskosten.

15. DEKKING VAN DE VERZEKERING VAN DE KLANT

De Klant verbindt zich ertoe om, op zijn eigen kosten, een toereikende aansprakelijkheids-, lichamelijke schade-, burgerlijke aansprakelijkheids-, materiële schade- en ongevallenverzekering af te sluiten, voor alle schade of aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Dienst, de behandeling, het vervoer, het onderhoud, de werking, het bezit of het gebruik van de Apparatuur. Op verzoek zal de Klant aan United het

bewijs leveren van dergelijke verzekering door middel van een Verzekeringsbewijs waarin de dekking voor de Apparatuur duidelijk uiteen wordt gezet, en waarvan de bedragen en de vorm toereikend zullen zijn voor United. Dergelijke verzekering zal voorrang hebben op alle andere dekkingen en zal een bevestiging bevatten dat de verzekeraar van de Klant afstand doet van alle rechten van subrogatie tegen United of diens verzekeraar.

16. ONAFHANKELIJKE DIENSTVERLENER

Er wordt overeengekomen dat elk van de partijen bij deze overeenkomst een onafhankelijke dienstverlener is en dat geen van de partijen een agent, distributeur of vertegenwoordiger van de andere partij is, noch als zodanig zal worden beschouwd. Geen van de partijen zal optreden of zich voordoen, rechtstreeks of stilzwijgend, als een agent van de andere partij op enigerlei wijze een verplichting aangaan of scheppen namens of in naam van de andere partij.

17. GEEN OVERDRACHT

Geen van de partijen zal haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst overdragen of uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de niet-overdragende partij.

18. OVERIGE BEPALINGEN

- A. Uitvoering van het contract.** Indien United niet aandringt op strikte nakoming door de Klant van enige bepaling van de Werkopdracht of deze Werkopdrachtvoorwaarden, dan zal dit niet worden opgevat als een afstand van United 's recht om strikte een nakoming te vorderen. De Klant heeft de Werkopdracht en deze Werkopdrachtvoorwaarden zorgvuldig gelezen en doet afstand van enige wettelijke bepaling die men zou kunnen interpreteren ten nadele van United als de opsteller van de Werkopdracht of de Werkopdrachtvoorwaarden.
- B. Invorderingsrechten.** De Klant stemt ermee in om alle redelijke incassokosten, gerechtskosten, juridische kosten en andere kosten te betalen die door United worden gemaakt bij de inning van alle kosten die verschuldigd zijn uit hoofde van de Werkopdracht of de kosten die verband houden met de handhaving van de voorwaarden. De Klant zal de bedragen die op grond van de Werkopdracht verschuldigd zijn betalen zonder enige verrekening, inhouding of vordering.
- C. Toepasselijk recht.** Deze Werkopdracht wordt beheerst door het Belgische recht. De Belgische rechtbanken hebben exclusieve bevoegdheid over alle

aangelegenheden met betrekking tot de Werkopdracht en deze Werkopdrachtvoorwaarden.

19. GEGEVENSBESCHERMING

- A. Verwerking van persoonsgegevens.** In het kader van deze Werkopdracht ontvangt United van de Klant persoonsgegevens (zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres en alle overige informatie nodig om een Werkopdracht te vervolledigen). Deze persoonsgegevens worden door United rechtstreeks verkregen van de Klant. Deze persoonsgegevens zullen zo lang worden bewaard als nodig, en tot maximaal 10 jaar na het verstrijken van deze Werkopdracht.
- B. Doeleinden van de verwerking.** United ontvangt en verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:
- Om de Klant te kunnen contacteren in verband met de uitvoering van deze Werkopdracht;
 - Andere doeleinden verenigbaar met het hierboven vermelde doeleinde.
- C. Verbintenissen van de klant.** De Klant verbindt zich ertoe om:
- Zijn contactpersonen voorafgaand te informeren over de mededeling van deze persoonsgegevens aan United en over de doeleinden daarvan, alsmede over het feit dat dit gebeurt in het kader van de Werkopdracht;
 - Wanneer nodig de vereiste toestemmingen voor deze verwerkingen van persoonsgegevens te verkrijgen.
- D. Verwerkingsverantwoordelijke.** United treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking voor de doeleinden beschreven in paragraaf B van dit artikel.
- E. Doorgiften.** De persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met leveranciers en met andere derden voor zover dit nodig is om de bovenstaande doelen te bereiken. Indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte, zal United waar nodig passende waarborgen bieden om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals het sluiten van standaardbepalingen inzake gegevensbescherming en het nemen van bijkomende maatregelen.
- F. Uitoefening rechten.** De betrokkenen wiens persoonsgegevens worden verwerkt door United hebben het recht hun persoonsgegevens in te zien, te

corrigeren of te verwijderen, de verwerking te beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht op gegevensportabiliteit, voor zover zij deze rechten hebben onder de toepasselijke wetgeving, alsmede het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Voor vragen aangaande gegevensverwerking, gelieve zich te richten tot de Privacy Officer via privacy@ur.com.

20. GEHELE OVEREENKOMST

De Werkopdracht en deze Werkopdrachtvoorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen de Klant en United met betrekking tot de Diensten van de Apparatuur. Er zijn geen mondelinge of andere verklaringen of overeenkomsten die hierin niet zijn opgenomen. Geen van de rechten van United of van de Klant kunnen worden gewijzigd en geen enkele verruiming van de voorwaarden van de Werkopdracht kan worden toegestaan, behoudens op schriftelijke wijze mits ondertekening door zowel United als de Klant. Elk gebruik van het aankoopordernummer van de Klant op de Werkopdracht is uitsluitend bedoeld voor het gebruiksgemak van de Klant. Deze Werkopdracht vervangt alle aankooporders of andere bepalingen of formulieren van de Klant, ongeacht of deze voorafgaand aan of volgend op de Werkopdracht zijn verzonden of ontvangen.

21. OVERMACHT

United is niet aansprakelijk voor vertragingen die het gevolg zijn van omstandigheden of oorzaken die redelijkerwijs buiten haar macht liggen en niet te wijten zijn aan de schuld van United, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, orkaan, aardbeving of andere natuurramp of ongeval, daad van God, staking of arbeidsconflict, oorlog, oproer, terroristische daden, rellen of ander geweld, epidemie of pandemie, onvermogen om onderdelen of materialen te verkrijgen, of enige wet, bevel of verplichting van een overheidsinstantie of -autoriteit.

22. DEELBAARHEID

Indien een of meer clauses of paragrafen in deze Werkopdrachtvoorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig of nietig worden verklaard, zullen zij als afzonderlijke en afscheidbare clauses of paragrafen van deze Werkopdrachtvoorwaarden worden beschouwd en zullen de overige bepalingen van deze Werkopdrachtvoorwaarden volledig van kracht blijven en bindend zijn voor de partijen alsof de betreffende nietige clauses of paragrafen nooit waren opgenomen.

23. TOESLAG WINKELBENODIGDHEDEN



Klant erkent dat het totale bedrag van de prestaties vermeld op de Werkopdracht onderhevig is aan een "Toeslag Winkelbenodigdheden" van vier procent (4%). De "Toeslag Winkelbenodigdheden" vertegenwoordigt de kosten en baten voor United Rentals voor het gebruik van diverse winkelbenodigdheden in verband met de werkzaamheden en andere diensten die door United aan Klant worden geleverd op grond van deze Werkopdracht. Het totaalbedrag van deze toeslag zal voorafgaand worden meegedeeld aan de Klant. Deze toeslag zal niet meer bedragen dan € [●] per Werkopdracht.